



2009年度版  
最新コミュニケーション研修資料  
ITエンジニア向け



ITエンジニア・コミュニケーション研修

## 素朴な疑問①

**Q1**

IT企業の管理職は、どのような不満や不安を社員に対して、持っているのでしょうか？

- モチベーションが低い
- 指示待ちだ
- 部下の面倒を見ない
- コミュニケーションが苦手だ
- プログラミングにしか興味が無い

どうですか？

これらは、御社でもよく聞かれる感想ではないのでしょうか？

## 素朴な疑問②

**Q2**

ITエンジニアは逆に、会社に対してどのように感じているのでしょうか？

# 逆から見ると……

- モチベーションが持てない
- 業務範囲が広すぎる(指示待ちしかできない)
- 忙しくて、部下の面倒なんか見れない
- コミュニケーションを取る時間がもったいない
- スキルをつけて生き残らないといけない

どうです？

これらから、以下のことが言えませんか？

次のページをご覧ください。

## 実際は……



ITエンジニアの業務環境は通常、非常に忙しく、かつ、負荷が高い状況にあります

また、少なくない企業において、彼らは、必要なスキル(※)や知識の習得機会を十分に与えてもらっていないと感じているのではないのでしょうか……

※スキルとは:

コミュニケーションスキルに加えて、セルフモチベーション、リーダーシップなどの、広義のコミュニケーションスキルを意味しています。

# SMSデータテックの提案はITEC

## Answer !

コミュニケーション  
スキル

パーソナリティと組織についての  
知識

IT環境を前提とした  
最新のコミュニケーション・スキル

### ITEC

SMSデータテックは御社をご支援できると考えています。  
なぜなら、我々は、ITとコミュニケーションの専門家だからです。

## ITECの特徴①

# ITECとは、NLPを利用した最新の コミュニケーション・スキルをベースにしています

NLPとは、Neuro Linguistic Programmingの略で、米国発祥の「神経言語プログラミング」のことです。  
大変に強力で、実践的な心理学手法です。

- その手法はカウンセリング、コーチング、臨床セラピー、コンサルティング等に幅広く適用されています
- NLPは、人が出来事をどのように認識するかを研究し発展しました。人の内側で起こる認識プロセスを、その人に望ましいように変化させる手法を開発したのです
- NLPは、短時間で目覚ましい成果を生むことから、優秀さの科学、脳の取扱い説明書、目標達成の科学、と呼ばれています

※NLPは、オバマ大統領や多くのハリウッド俳優、エグゼクティブなど、米国での支持者、利用者は多く、最近国内でも学ぶ人が多くなってきています

## ITECの特徴②

### ITECとは、ITエンジニアを対象に 企画、カスタマイズされています

品質のよいコミュニケーション研修であれば、御社のお役に立つ  
のでしょうか？

弊社はそうは考えませんでした。

ITエンジニア向けのコミュニケーション研修は、あまりありません……

- ITECは、IT業界、システム開発や運用に精通した講師が対応します
- 彼らは、ITエンジニアの多忙さ、ストレス、悩みを知り尽くしています
- システム開発、運用技術、基盤系技術など、お仕事の特徴に配慮してコースをアレンジします

# ITECコース

## 新人からベテランまで対応可能です

価格は参考価格です。受講内容、時間、場所、目的によって個別にカスタマイズします。限られた予算内での企画も前向きに対応しております。

コース名	階層別	料金			コース概要
		半日(※1)	3日間	3ヶ月(※2)	
セルフモチベーション	新人	30,000	60,000	180,000	NLPの基礎について学びます。自身のモチベーションを維持するための基礎スキルを演習します
	リーダ	40,000	80,000	240,000	
	エグゼクティブ	50,000	100,000	300,000	
コミュニケーション基礎	新人	30,000	60,000	180,000	NLPとコミュニケーションの基礎について学びます。他社と円滑に交流できる基礎を習得します。
	リーダ	40,000	80,000	240,000	
	エグゼクティブ	50,000	100,000	300,000	
コミュニケーション応用	新人	30,000	60,000	180,000	コミュニケーションの基礎、応用を学びます。演習も行い、継続してよい人間関係を維持したり、部下の指導や理解に役立つ知識を習得し、演習も行います
	リーダ	40,000	80,000	240,000	
	エグゼクティブ	50,000	100,000	300,000	
リーダーシップ・指導力	新人	—	—	—	コミュニケーションの基礎、応用を学び、それらをベースに有効なリーダーシップを学びます。自身のモチベーションや他社との交流だけでなく、チームワークの維持にも有効な手法を習得します
	リーダ	45,000	90,000	270,000	
	エグゼクティブ	70,000	140,000	420,000	
1時間 体験セミナー	(前提無し)	10,000	—	—	NLPとコミュニケーションの基礎について概要をレクチャー形式でご案内します。

※1 5時間コースが基本です

※2 研修を3日間、メール、アンケートのフォローアップを三ヶ月間に渡って実施します

## 従来のコミュニケーション研修の課題

従来のコミュニケーション研修には  
残念ながら、多くの経営者が満足していません

以下のような懸念があります

- 効果はあるのか？
- 効果は数年に渡って、継続するものなのか？

**ITEC**では、「効果測定」と「長期のフォローアップシステム」  
もオプションとして備え、ご満足いただける  
配慮をしています

## 教育責任者のご紹介

### (株)SMSデータテック 管理本部 鈴木達也

- 米国のコンサルティング会社において、システム開発、運用業務の管理職を務め、IT導入プロジェクトやオフショア開発センターのマネジメントを主に行ないました  
在職中より定型的なマネジメント手法に加えて、人の心のケアの重要性を強く感じ、在職中より学んでいたNLP(神経言語プログラミング)、右脳開発法等を活かして、独立し研修講師として活動。現在は、SMSデータテックにおいて研修の責任者を務めております。
- この分野のクライアント企業としては、大手ガス会社、住宅公社、コンサルティング会社、税理士事務所などでの実施経験があります
- 米国NLP協会認定NLPTレーナー、米国NLP協会認定NLPマスター・プラクティショナー

# ヒアリングシート

以下の質問にご回答いただけますか？

	質問	回答
1	研修の対象者は何人ですか？	
2	研修は新人向けですか、リーダー向けですか？	
3	研修はオンサイト、外部研修どちらをご希望ですか？	
4	研修期間はどの程度を想定していますか？	
5	どのような効果を期待していますか？可能な限り詳細に教えていただけますか？	
6	研修内容について、疑問や懸念がありますか？	



ご参照ありがとうございます。  
お問合せは以下までお願い申し上げます。



〒104-0043 東京都中央区湊3-5-10セントラル新富町ビル3F  
(株)SMSデータテック マーケティング本部  
ITEC担当 重田有美子  
TEL:03-6222-0831 FAX:03-6222-0835  
E-mail:shigetay@sms-datatech.co.jp  
URL:<http://www.sms-datatech.co.jp>